

문서번호	경영지원실-7761	대리	기획감사팀장	실장	문화관광본부장	이사장
보존년한	3년	이승환	^代 권용찬	김수훈	김재술	12/24 권석순
보고일자		협조	환경복지본부장	김재석		
공개여부	공개		총무회계팀장	이길호		

2021년도 인권영향평가 결과 보고



安東市施設管理公團
Andong City Facilities Management Corporation



2021년도 인권 영향평가 결과 보고

공단의 사업추진 과정에서 내부직원, 고객, 이해관계자들의 인권에 영향을 미칠 긍정 혹은 부정적 요소들을 분석·점검하여 공단 인권경영 정책 방향의 적절성을 평가하고 지속적인 추진 기반을 마련하기 위함

I 추진 개요

1 추진근거

- 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고: 국가인권위원회
- 2021년도 인권경영 추진계획 : 경영지원실-1155(2021.02.19)
- 지방공기업 경영평가「윤리경영, 인권경영」지표 이행
- 공단 인권경영 이행지침 : 제32조(인권영향평가)
- 공단 인권경영 시행내규 : 제34조(인권영향평가)
- 2021년도 인권영향평가 추진 계획 : 경영지원실-5938(2021.10.15)

2 추진배경

- 공공기관에 대한 인권경영 적용 권고 및 인권경영 선도적 역할 요구 증대
- 인권신장 등 인간다운 삶에 대한 국민의식 수준 향상
- 조직 내외부의 부패, 비리, 갑질, 직장내 괴롭힘 등 위기요소들의 효율적 관리를 위한 체계적 점검 시스템 마련

3 추진개념

- 「인권경영 체제 구축」을 위한 기본적인 필수적 절차
 - 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
 - 인권에 부정적인 요인을 도출하고 예방하기 위한 방안 제시
- 공단의 인권 실천·점검의무(Due Diligence-실사)를 위한 핵심 도구
 - 경영활동과 관련된 이해관계자들의 인권 침해 상황을 파악하고 개선
 - 인권의 위험요소 관리 및 새로운 사회적 가치창출로의 기회로 인식
- 평가대상
 - 기관운영 사업(기업활동 전반) 및 주요사업(특정사업)

II 추진체계

1 인권경영 추진방향

비전	인권 존중을 최고의 가치로 생각하는 지방공기업			
미션	인권신장 최대화와 인권침해 최소화			
전략	인권경영시스템 기반 구축	인권영향평가 운영	인권경영체제 실행	인권침해구제
목표	인권경영체제 구축	인권영향평가실시	인권경영 실행 공개	구제절차 제공
추진방향	인권경영 제도적 기반조성	인권침해 예방을 위한 독립성 확보	인권경영위원회를 통한 인권경영 실현	임직원 및 외부 이해관계자 인권보호
세부과제	- 인권경영 전담부서 및 담당자 지정 - 인권경영위원회 구성 - 인권경영선언 및 공표	- 경영환경 분석을 통한 평가지표 선정 - 인권영향평가결과 피드백	- 인권영향평가 결과 공개 - 인권침해 방지조치 수립 - 인권경영 전과정 공개	- 구제절차 수립 및 시행 - 구제절차 평가 및 개선 - 불합리한 규제 발굴 - 갑질근절 예방교육 강화

2 인권경영 전담부서 및 담당자

- 담당부서 : 경영지원실 기획감사팀
- 담당관 : 경영지원실장(행동강령책임관 / 부정청탁방지 총괄담당관)
- 담당자 : 기획감사팀 감사담당자

3 인권경영위원회

- 위원장 1인포함 총 7명(내부위원 4명, 외부위원 3명)

구 분		성 명	직위 및 주요경력	구성기준	비 고
내부 위원	위원장	김재술	안동시시설관리공단 문화관광본부장	당연직	2021.1.22
	위 원	김재석	안동시시설관리공단 환경복지본부장	당연직	〃
	위 원	류상희	안동시설공단노동조합 부위원장	제1노조	〃
	위 원	윤영일	안동시시설관리공단노동조합 위원장	제2노조	〃
외부 위원	위 원	권오인	「변호사 권오인법률사무소」 대표	외부전문가	〃
	위 원	김동재	「노무법인 경북」 대표	외부전문가	〃
	위 원	김경엽	안동과학대학교 스포츠레저과 교수	외부전문가	〃 (신규위촉)

III 추진 현황

1 주요 추진실적

일 자	추진 내용	비 고
2018. 11. 13.	인권경영 전담부서 및 담당자 지정	
2018. 12. 31.	안동시시설관리공단 인권경영지침 제정	
2019. 01. 21.	제1기 인권경영위원회 구성	내부4명, 외부2명
2019. 02. 18.	안동시시설관리공단 인권경영헌장 제정 및 선포	
2019. 10. 21.	2019년도 인권영향평가 실시	
2020. 01. 22.	제2기 인권경영위원회 구성	내부4명, 외부3명
2020. 12. 15.	2020년도 인권영향평가 실시	
2021. 09. 28.	안동시시설관리공단 인권경영시행내규 제정	
2021. 11. 26.	2021년도 인권영향평가 실시	

2 전년도 인권영향평가 결과 지적사항 조치

항 목		답 변 결 과	지 적 사 항	개 선 내 용
기관 운영	인권경영체제의 구축 (1-6)	보완필요	인권침해의 효과적 대응을 위해 관련 법률에 근거한 체계적 매뉴얼 수립요구	부서별 인권침해구제 매뉴얼 보급 및 관련내용 임직원 교육실시
	산업안전보장 (6-3)	보완필요	임산부, 장애인 등 취약노동자에 대한 관리 미비에 대한 공단 인력편제 및 운영상의 개선방안 필요	취약노동자 관련한 규정(취업규정) 개정 및 사업장 운영개선관련 의견 수렴
	현지주민의 인권보호 (8-3)	아니요	사업장 간판서체와 같은 지적 재산권 및 저작권 등 침해에 대한 점검과 인식확산 필요	지적 재산권등에 대한 이해를 위한 교육을 실시하였으며 향후 계약시 관련내용을 업체에 통보
	환경권 보장 (9-3)	보완필요	비상상황 발생을 대비하여 정기적인 유관기관 비상연락망 운용대비태세 훈련 실시 필요	환경사업소, 안동체육관, 학가산 온천, 청소년수련관 대규모 비상 대비태세 훈련 실시
	소비자인권 보호 (10-1,10-3)	보완필요	부서별 개인정보 수집자료에 대한 파기 등 미실시 및 관리 책임자 부재등 미비점 보완	부서별 장기보관 기록물 파기에 대한 예산 확립 및 업무 추진중
주요 사업	사회적 약자 이용편의 보장 (2-2, 2-4)	보완필요	휴양시설에 설치되어 있는 시설의 BF인증 규격충족 비율을 높일 필요	부서별 BF 인증기준에 준하는 시설개선 단계적 시행중
	이용안전 보장 (3-1)	보완필요	원거리 휴양시설내 심장자동 제세동기 등 긴급구호장비 비치	관련예산 확보 어려움으로 보류
	노동자 근로환경 및 인권보호 (4-1)	보완필요	일부 휴양시설 직원 전용 휴게 공간 마련 및 개선 필요	사업장별 휴게시설 정비관련 예산 확보 및 순차 진행중

IV 인권영향평가 실시

1 인권영향평가 추진 과정

- 2020년도 인권영향평가 결과 전파 [경영지원실-58(2021.01.04.)]
- 제2기 인권경영위원회 위원 위촉 [경영지원실-536(2021.01.22.)]
- 2021년도 인권경영 기본 계획 수립 [경영지원실-1155(2021.02.19.)]
- 2021년도 인권영향평가 담당자 교육 [경영지원실-1265(2021.02.26.)]
- 2021년도 인권영향평가 추진계획 [경영지원실-5938(2021.10.15.)]
- 2021년도 인권영향평가 실무회의 개최 [경영지원실-6148(2021.10.26.)]
- 2021년도 제1회 인권경영위원회 개최 [경영지원실-6298(2020.11.01)]

2 인권영향평가 체크리스트 사전 점검

구 분	추진 내용		
2020년 인권영향 평가결과 피드백	□ 기관운영 인권영향평가 체크리스트		
	2020년 지표(54개)		2021년 지표(64개, 10개 증가)
	NO	체크리스트(지표수)	NO 추가 지표 반영
	1	인권경영체제의 구축(10)	1 언어신체적 폭력행위 금지 규정 3-1
	2	고용상의 비차별(9)	2 직장 내괴롭힘 발생 예방조치 3-2
	3	직 장 내 인권보호(0)	3 임직원 상호 인권침해시 구제수단 3-3
	4	결사단체교섭의자유보장(4)	4 특정 임직원에 대한 차별대우 금지 3-4
	5	강제노동의 금지(4)	5 환경과 관련한 정기적 직원교육실시 10-5
	6	아동노동의 금지(3)	6 인권피해자에 대한 구제절차 제공 12-1
	7	산업안전보장(9)	7 홈페이지등 온라인 민원통로 마련 12-2
	8	책임있는 공급망 관리(2)	8 인권침해발생시 신속대응 정도 12-3
	9	현지 주민의 인권보호(3)	9 인권침해 피해자 신상 보호 12-4
	10	환경권 보장(5)	10 인권침해 사전예방 노력 12-5
	11	소비자 인권보호(5)	
	12	구제조치 노력(0)	
	□ 주요사업 인권영향평가 체크리스트		
	2020년 지표(20개)		2021년 지표(21개, 1개 증가)
	NO	체크리스트(지표수)	NO 추가 지표 반영
	1	운영의 공정성 확보(4)	1 지역주민에 대한 직간접적 피해 5-3
	2	사회적 약자 이용편의 보장(5)	
	3	개인정보 및 이용안전 보장(4)	
	4	노동자 근무환경 및인권보호(5)	
	5	지역 환경보호(2)	

3 평가개요

○ 평가기간

- 기관운영 인권영향평가 : 2021. 11. 08. ~ 11. 19.(12일)
- 주요사업 인권영향평가 : 11. 23. ~ 11. 26.(4일)

○ 평가방법 : 위원별 체크리스트 점검(코로나 19관련 서면 회의 개최)

○ 평가내용 : 공단 경영활동에 따른 이해관계자들의 인권 영향도 평가

○ 평가기준 : 지표별 추진실적의 충족 정도를 평가(정성적)

○ 평가절차

- 평가지표설정 ⇨ 평가자료 검증 ⇨ 인권경영위 제출심의 ⇨ 결과보고

○ 평가위원 : 총 7명(인권경영위원회)

- 내부위원 : 4명(본부장 2명(당연직), 노동조합대표 2명)
- 외부위원 : 3명(변호사 1명, 노무사 1명, 교수 1명)

○ 평가항목

- 기관운영 인권영향평가: 11개 분야 64개 지표(전년대비 10개 지표 증가)

기관운영 인권영향평가				
구 분	평가분야(지표수)	평가위원	소 속	주관부서
1	인권경영 체제의 구축(10)	권오인	외부위원	기획감사팀
2	고용상의 비차별(9)	김동재	외부위원	총무회계팀
3	직장내 인권보호(4)	김경엽	외부위원	기획감사팀
4	결사 및 단체교섭의 자유보장(4)	윤영일	내부위원	총무회계팀
5	강제 및 아동노동의 금지(7)	류상희	내부위원	총무회계팀
6	산업안전보장(9)	김경엽	외부위원	총무회계팀
7	책임 있는 공급망 관리(2)	윤영일	내부위원	기획감사팀
8	현지 주민의 인권보호(3)	류상희	내부위원	기획감사팀
9	환경권 보장(6)	김경엽	외부위원	총무회계팀
10	정보 인권보호(5)	권오인	외부위원	기획감사팀
11	구제조치 노력(5)	김동재	외부위원	기획감사팀

- 주요사업 인권영향평가: 5개 분야 21개지표(전년대비 1개 지표 증가)

주요사업 인권영향평가					
주요사업	구분	평가분야(지표수)	평가위원	소 속	주관부서
1.휴양시설(온천) 2.복지시설(장사) 3.복지시설(교통약자)	1	운영 공정성 확보(4)	권오인	외부위원	기획감사팀
	2	사회적 약자 이용편의 보장(5)	김동재	외부위원	기획감사팀
	3	개인정보 및 이용 안전보장(4)	김동재	외부위원	총무회계팀
	4	노동자 근무환경 및 인권보호(5)	윤영일	노동조합	총무회계팀
			류상희	노동조합	총무회계팀
	5	지역 환경보호(3)	김경엽	외부위원	총무회계팀

○ 세부평가방법

- 평가항목에 따른 증빙자료를 참고하여 평가위원이 체크리스트 작성
 - (1차) 평가: 평가 지표별 담당자 및 담당위원(인권경영위원) 심사
 - (2차) 평가: 1차 평가를 토대로 전체위원 공유 및 최종평가(비대면 회의)



1차평가(현장 심사)

2차평가(비대면)

- 체크리스트 내 지표 문항 별 5단계로 부여된 점수를 백분율로 환산하여 지표별 1 ~ 8등급 부여
- 평가점수: 체크리스트 내 문항 부여점수

구 분		판 단 기 준	조 치 내 용
판단	점수		
예	2	· 지표 요구조건을 모두 충족하는 경우	· 지속적 모니터링
보완 필요	1	· 지표 요구조건을 모두 충족하지 못하나 일부 성과가 있는 경우	· 향후 보완 필요
아니오	0	· 지표 요구조건을 충족하지 못하거나 진전이 없는 경우	· 추진계획 필요

구 분		판 단 기 준	조 치 내 용
판단	점수		
정보 없음	제외	· 지표 요구조건의 실행 정도를 파악할 수 있는 정보가 없는 경우	· 정보 수집계획 필요
해당 없음	제외	· 지표 요구조건이 공단 운영과 관련이 없는 경우	· 해당없음

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- 등급체계: 등급별 백분율

구분(%)	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
백분율	90점 이상	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점

V 인권영향평가 결과

① 기관운영 영향평가 결과

○ 평가 결과 점수

구분	평가분야(지표수)	평가결과				
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	인권경영 체제의 구축(10)	10				
2	고용상의 비차별(9)	8	1			
3	직장 내 인권보호(4)	3	1			
4	결사 및 단체교섭의 자유보장(4)	4				
5	강제 및 아동노동의 금지(7)	5				2
6	산업안전 보장(9)	8	1			
7	책임있는 공급망 관리(2)	2				
8	현지 주민의 인권보호(3)	2	1			
9	환경권 보장(6)	5	1			
10	정보 인권보호(5)	2	3			
11	구제조치 노력(5)	4	1			
합 계		53	9			2

○ 종합 의견

결과 그래프

기관운영
인권영향평가 결과

점수표

NO	평가지표	환산 점수	지표별 전년대비
평 균		92	
1	인권경영 체제의 구축	100	5
2	고용상의 비차별	94.4	△5.6
3	직장 내 인권보호	87.5	-
4	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	0
5	강제 및 아동노동의 금지	100	0
6	산업안전 보장	94.4	0
7	책임있는 공급망 관리	100	0
8	현지 주민의 인권보호	83.3	16.7
9	환경권 보장	91.6	1.6
10	정보 인권보호	70	△10
11	구제조치 노력	90	-

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 92점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [인권경영 체제의 구축] 지표는 기반을 갖춘 것으로 파악되었으나 [고용상의비차별]과 [정보인권보호] 지표 점수가 전년도 대비 다소 하락

○ 주요 지표별 권고 의견

항목 번호	평가 위원	평가분야 (지표번호)	의 건
2	김동재	고용상의 비차별 (2-5)	· 공단은 일반직과 무기계약직에 대한 복리후생 차이를 줄이고 병가 규정을 개정하는 등 노동조합과의 소통을 통해 적극적으로 이를 개선하려는 부분은 확인되나 이를 체계적으로 개선하기 위한 구체적 계획이나 기타 일반직 역차별 문제 등 직원 전체의 만족도 향상을 위한 방안을 함께 검토할 필요가 있음
3	김경엽	직장 내 인권보호 (3-1)	· 현재 공단 규정에 성폭력 등에 대한 금지 조항과 이에 대한 징계양정 등은 명시되어있지만 직장내 동료 및 상하관계에 있어서 상호간 행태를 불문하고 폭력행위를 직접적으로 금지하는 규정 및 기타 지침이 미흡하여 이에 대한 보완이 요구됨
6	김경엽	산업안전 보장 (6-8)	· 환경정보시스템을 통해 오염물질 정보를 게시하고 있으나 향후 외부인들이 쉽게 해당정보를 접할 수 있도록 홈페이지에 해당정보를 게시하는 등 적극적인 외부고지 노력이 요구됨

항목 번호	평가 위원	평가분야 (지표번호)	의 견
8	류상희	현지주민의 인권보호 (8-3)	· 지적재산권의 중요성이 커지고 이와 관련하여 권리를 행사하려는 개인 및 단체들의 행동이 적극적으로 변하고 있는바 공단에서도 외부로 표현 혹은 노출 되는 각종 공문서를 비롯한간판, 팸플릿, 인쇄물 등을 생산함에 있어 지적 재산권에 대한 적정성을 평가할 수 있는 장치 마련을 권고함
9	김경엽	환경권 보장 (9-3)	· 코로나와 같은 사회적 위기속에서 비상상황시 연락망 체계의 중요성이 더욱 커지고 있으나 현실적인 문제로 인해 상황전파 시스템 도입이 힘든 것으로 판단됨. 이런 사회위기속에서 비상연락망 체계 구축은 더욱 요구 되는 부분이므로 이와관련한 훈련을 지속적으로 추진할 필요가 있음
10	권오인	정보 인권보호 (10-1, 10-3, 10-5)	· 개인정보취급에 대한 인식은 잘 형성되어있으나 실제로 사업장별 개인 정보 파기에 대한 체계가 미흡한 것으로 판단됨. 또한 부서별로 개인 정보관리책임자가 지정되어 있더라도 인사이동 등 상황변경시 이에 대한 인수인계가 제대로 이루어지지 않고 있으며 무엇보다 소비자 정보 수집에 대한 내부 관리지침이 미흡함.
11	김동재	구제조치 노력 (11-4)	· 금년도 공단에서 발생한 내외부 고객들에 대한 인권침해 내역을 검토한 결과 일부 불필요한 개인정보를 수집했거나 기타 피해자 신상이 노출 되는 등의 사례가 발견됨. 향후 이를 효과적으로 관리하기위한 시스템 마련이 요구됨.

[기관 인권영향평가 총평]

- ▶ 금년도 인권영향 평가는 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 공단 및 각 사업장의 운영 특성에 맞는 체크리스트를 추가 발굴하여 예년보다 세분화된 기준으로 평가를 실시함.
- ▶ 공단은 11개 이행원칙 64개 지표에 대한 평가결과 “예” 및 “보완필요”인 지표개수가 62개로 기관운영 전반에 인권경영이 적절하게 시행되고 있다고 판단됨.
- ▶ 또한 지표수가 증가하였으나 평가결과 점수가 지난해와 비슷한 점은 기존의 지표에 대한 개선조치가 적절히 이루어진데 따른 것으로 판단됨. 종합적으로 판단해 볼 때 공단의 인권 정책과 구성원들의 인권의식이 잘 정착되고 있는 것으로 보이며 향후 부정적 지표발굴에 대한 지속적인 노력을 위한 계획 수립의 필요성이 있음.
- ▶ 또한 ‘정보 인권보호’ 및 ‘구제조치 노력’ 지표 평가 결과에 대한 신속한 개선이 요구됨.

② 기관운영 영향평가 결과

○ 평가 결과 점수

구분	평가분야(지표수)	평가결과				
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	운영의 공정성 확보(4)	4				
2	사회적약자 이용편의 보장(5)	2	3			
3	개인정보 및 이용 안전보장(4)	3	1			
4	노동자 근무환경 및 인권보호(5)	4	1			
5	지역주민 및 환경보호(3)	3				
합 계		16	5			

○ 종합 의견

결과 그래프	점수표																												
기관운영 인권영향평가 결과 1. 운영의 공정성 확보 100 2. 사회적약자 이용편의 보장 70 3. 개인정보 및 이용 안전보장 87.5 4. 노동자 근무환경 및 인권보호 90 5. 지역주민 및 환경보호 100	<table><tr><th>NO</th><th>평가지표</th><th>환산 점수</th><th>지표별 전년대비</th></tr><tr><td colspan="2">평 균</td><td>89.5</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>운영의 공정성 확보</td><td>100</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>사회적약자 이용편의보장</td><td>70</td><td>△10</td></tr><tr><td>3</td><td>이용안전 보장</td><td>87.5</td><td>0</td></tr><tr><td>4</td><td>노동자 근무환경 및 인권보호</td><td>90</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 및 환경보호</td><td>100</td><td>0</td></tr></table>	NO	평가지표	환산 점수	지표별 전년대비	평 균		89.5		1	운영의 공정성 확보	100	0	2	사회적약자 이용편의보장	70	△10	3	이용안전 보장	87.5	0	4	노동자 근무환경 및 인권보호	90	0	5	지역주민 및 환경보호	100	0
NO	평가지표	환산 점수	지표별 전년대비																										
평 균		89.5																											
1	운영의 공정성 확보	100	0																										
2	사회적약자 이용편의보장	70	△10																										
3	이용안전 보장	87.5	0																										
4	노동자 근무환경 및 인권보호	90	0																										
5	지역주민 및 환경보호	100	0																										

▶ 주요사업 영향평가 결과 89.5점으로, 9등급 중 2등급으로 나타났으며, [사회적약자 이용편의 보장] 분야가 지난해 대비 상대적으로 낮은 점수를 획득

○ 주요 지표별 권고 의견

항목 번호	평가위원	평가분야 (지표번호)	의 건
2	김동재	사회적약자 이용편의 보장 (2-1, 2-2, 2-4)	· 온천과 장사공원은 휠체어 사용이 가능한 구조로 되어 있으나 교통약자이동지원센터의 경우 시설구조 자체가 2층에 위치하고 있어 애초에 휠체어 이동이 불가능한 시설물임에 따라 교통약자에 고객 및 민원인의 접근성이 현저히 떨어짐. 실질적인 개선이 힘들 경우 1층방면에 호출벨 등을 설치하는등의 조치가 필요함
3	김동재	개인정보 및 이용안전 보장 (3-1)	· 현재 온천시설에만 심장제세동기가 설치되어 있으나 의무 사항이 아니더라도 가능한 시설에 해당 장비를 구비하여 만일의 사태에 대비할 필요가 있음.
4	윤영일 류상희	노동자 근무환경 및 인권보호 (4-1)	· 시설별 간이 휴게시설은 마련되어 있으나 장소가 협소 하고 환경이 비교적 열악하여 휴게시설로서의 기능이 제한적임 . 특히 교통약자이동센터의 경우 운전원들의 충분한 휴식이 필수인 부서로 향후 이에 대한 장기 개선방안 마련이 요구됨

[주요사업 인권영향평가 총평]

- ▶ 주요사업 인권영향평가는 코로나 19 장기화에 따라 3개 사업장(학가산온천, 장사문화공원, 교통약자이동지원센터)을 선정하여 실시하였음.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 하였으며 평가지표는 지난해보다 1개 늘어났으며 자가점검 형식의 자체평가를 실시하였음.
- ▶ 주요사업 인권영향평가 결과는 5개 이행 원칙 21개 지표 중, “예” 및 “보완필요” 지표가 21개로 운영 전반에 인권경영이 적절하게 시행되고 있다고 판단됨.
- ▶ 다만 코로나 상황임을 감안하더라도 공단 전체 사업장 수에 비해 주요사업 평가 대상부서가 비교적 적게 선정된 부분은 아쉬우며 가능한 많은 사업장을 대상으로 평가를 실시하고 평가 체크 리스트 내용을 좀 더 세분화할 필요가 있음. 이와 관련해 부서별 인권경영 담당자의 정기적 회의실시로 인권 경영과 관련한 다양한 의견을 지속적으로 취합·개선 하는 등 인권영향평가의 신뢰성 향상을 위한 방안마련이 필요함.



인권영향평가 결과 회의(부서 담당자 참석)

VI 향 후 계 획

- 인권영향평가 결과 공개 및 공유 : 2021년 12월말
 - 공단 소식지 및 타 공공기관 전파
 - 평가결과 도출된 ‘개선 및 보완사항’에 대해 소관부서 협의
 - ▷ 실질적인 개선사항 도출을 위한 실행계획 수립
- 인권영향평가 평가제도 개선회의 : 2022년 2월
 - 체크리스트 지속 발굴 및 적용 등
 - 타기관 사례 벤치마킹 등 평가 노하우 강화
- 2021년 인권영향평가 계획 수립: 2022년 3월
 - 금년도 인권영향평가 결과를 반영한 계획 수립
 - 코로나 환경을 고려한 인권경영위원회 개최

- 붙임
1. 기관운영 영향평가 세부결과
 2. 주요사업 영향평가 세부결과
 3. 기관운영 영향평가 점수표(원본)
 4. 주요사업 영향평가 점수표(원본)

[붙임 1]

기관운영 인권영향평가 세부결과

☐ 평가 총괄표

구분	평가지표	점수
평 균		92
1	인권경영 체제의 구축	100
2	고용상의 비차별	94.4
3	직장 내 인권보호	87.5
4	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
5	강제 및 아동노동의 금지	100
6	산업안전 보장	94.4
7	책임있는 공급망 관리	100
8	현지 주민의 인권보호	83.3
9	환경권 보장	91.6
10	정보 인권보호	70
11	구제조치 노력	90

[붙임 2]

주요사업 인권영향평가 세부결과

□ 평가총괄표

구분	평가지표	점수
평 균		89.5
1	운영의 공정성 확보	100
2	사회적약자 이용편의보장	70
3	이용안전 보장	87.5
4	노동자 근무환경 및 인권보호	90
5	지역주민 및 환경보호	100

[붙임 3]

기관운영 영향평가 점수표(원본)

▼ 1. 인권경영 체제의 구축

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1. 인권경영 체제의 구축	1. 공단은 인권존중의 책무를 다하려고 한다는 취지의 정책선언이외에 규정 등 성문화된 규정을 마련하였다.	✓					· 인권경영 선포식 개최(2019.3) · 인권경영 시행내규 제정(2021.9) · 인권경영 이행자침을 규정
	2. 인권관련 정책 및 규정 등은 회사 내부와 외부 전문가, 기타 이해관계자들의 적절한 자문을 통해 만들어졌다.	✓					· 인권익식 실태조사(2018.12) · 공단 직원대상 인권관련 인권익식 실태 파악 · 인권경영 주요정책방향과 추진과제 기초자료 활용
	3. 인권정책 선언은 공개적이며, 모든 직원과 이해관계자에게 전달되었다.	✓					· 인권경영선포(2019.3) · 인권경영 보도자료 배포 및 관련내용 홈페이지 게시 · 전국 타 공공기관 관련내용 확산 및 공유
	4. 인권영향평가의 준거기준은 국내법 뿐만 아니라 국제규격의 인권규범으로 한다.	✓					· 인권영향평가 기준시 국제인권위원회 및 국제인권규범 준수 · 사회적 약자 코로나19대응에 대한 인권보호 지침의 내용을 근거로 인권영향평가 기준 설정
	5. 공단의 활동으로 인해 인권에 피해를 받을 것으로 예상되는 이해관계자들과 협의 한다.	✓					· 이해관계자, 유관기관에 인권경영관련 안내문 송부(2020.12) · 유관업체 업무계약시 인권준중 서약서 징구(2020.12)
	6. 공단 임직원 외 외부 비즈니스 관련자에 의한 인권침해가 발견 될 경우 공단 차원에서 적극 대응한다.	✓					· 현재 비즈니스 관련자 등 외부로부터의 인권침해 발생에 따른 대응 매뉴얼 미비
	7. 공단은 직장 내 괴롭힘, 갑질, 성희롱으로 인해 인권을 침해받은 노동자에 대해 구제절차를 제공한다.	✓					· 갑질근절 가이드라인 통보(2020. 7) · 성희롱 고충 상담센터 및 상담원 운영
	8. 공단은 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이행하였다.	✓					· 인권경영 전담팀 구성 및 이행계획 수립(2018.11) · 인권경영 이행자침 및 인권경영현장 제정(2018.12) · 제1기 인권경영위원회 구성(2019.1) · 제2기 인권경영위원회 구성(2021.1)
	9. 공단은 인권영향평가를 정기적으로 실시, 보고하고 있다.	✓					· 2019년 인권영향평가 계획 수립 및 실시결과 보고(2019.12) · 2020년 인권영향평가 계획 수립 및 실시결과 보고(2020.11)
	10. 공단의 활동으로 인해 인권에 부정적 영향을 받은 사람에 대해 구제 절차를 제공한다.	✓					· 고충상담창구 운영 · 익명내부제보시스템 구축(2021.3)

인권경영위원회 위원: 권 오 인

최오인
(인)

▼ 2. 고용상의 비차별

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
2. 고용상의 비차별	1. 공단은 고용과 관련하여 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다.	✓					· 규정명시(윤리행동강령에 관한 내규 제11조) · 전 분야 블라인드 채용 실시 · 채용관련 부패영향평가 실시 · 채용공고문, 자격, 선발방법, 적정성 등 검증
	2. 공단은 노동자를 채용할 때 그 직무의 수행에 필요하지 않는 몸무게, 키, 체중 등의 신체적 조건, 미혼 조건 등을 요구하지 않는다.	✓					· 채용 전 분야 블라인드 채용 실시 · 개인 신상정보 배제
	3. 공단은 노동자의 출신, 전보, 교육에서 남녀를 차별하지 않는다.	✓					· 규정 명시(취업규정 제5조)
	4. 공단은 비정규직의 정규직화를 위해 노력한다.	✓					· 비정규직의 정규직화 완료(기간제→무기계약직) · 비정규직 채용사전심사제 운영
	5. 공단은 모든 노동자에 대해 복리 후생제도상 차별을 두지 않기 위해 노력한다.		✓				· 무기계약직 복리후생 정책 강화 · 가족수당 지급 등 · 무기계약직 급여체계 개선 방안(2020. 12)
	6. 공단은 노동자의 정년을 보장하며 퇴직 및 해고에서 남녀노동자를 차별하지 않는다.	✓					· 규정 명시(인사규정 제33조, 취업규정 제45조, 업무직관리규정 제17조, 현업직관리규정 제47조)
	7. 공단은 여성 노동자의 결혼, 임신, 출산 등을 퇴직 사유로 하는 근로계약을 체결하거나 부당한 대우를 하지 않는다.	✓					· 규정 강화(근로기준법, 일가정 양립에 관한 법률 동일 적용) · 여성근로자 권리강화(아간, 휴일근로, 난임치료 등)(2020. 12)
	8. 공단은 기능인재추천채용 시 만 18세 미만이라도 채용 연령에 포함한다.	✓					· 규정 개정(기능추천채용제 연령 제한 완화)(2020. 12)
	9. 공단은 외국인 노동자에 대하여 차별적인 처우를 하지 않는다.	✓					· 규정 개정(채용자격 중 '대한민국 국민이 아닌자' 삭제)(2020. 12)

인권경영위원회 위원: 김 동 제

김동제
(인)

▼ 3. 직장 내 인권보호

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
3. 직장 내 인권보호	1. 공단은 회사 내 상하관계를 불문하고 직원 상호간 언어·신체적 폭력행위를 금지하는 규정 등을 마련하고 있다.		✓				-
	2. 공단은 직장 내 괴롭힘 등이 발생지 않도록 예방조치를 취하고 있다.	✓					· 규정명시[취업규정 12장 (직장 내 괴롭힘의 금지)] · 안동시시설관리공단 갑질 근절 가이드라인 마련(2020.07.14)
	3. 공단은 임직원 간에 인권침해 발생시 피해자가 구제받을 수 있는 수단을 제공하고 있다.	✓					· 인권경영실행내규 제정 및 구제절차 제공(2021.10.28.)
	4. 공단은 특정 임직원을 특별한 사유없이 다른 임직원과 차별적으로 대우하지 않는다.	✓					· 규정명시[취업규정 제5조(균등대우)]

인권경영위원회 위원: 김 경 영 

▼ 4. 결사 및 단체교섭의 자유보장

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
4. 결사 및 단체교섭의 자유보장	1. 공단은 노동자들의 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 인정한다.	✓					· 복수노조 설립 · 노사 간 자율결정원칙 보장 및 교섭대표 노조 선정
	2. 공단은 노동조합을 조직하거나, 노동조합의 정당한 업무행위로 노동자에게 불이익을 주지 않는다.	✓					· 노조 임원 근로시간면제제도 보장 · 단체협약 진행
	3. 공단은 노동조합의 대표자 또는 노동조합으로부터 위임을 받은 자와 성실하게 협의한다.	✓					· 단체협약 및 실무회의 진행 · 노사협의회 위원 구성시 선거를 통한 노동조합 위임
	4. 공단은 단체교섭을 통해 성립된 단체 협약의 이행을 위해 지속적으로 노력한다.	✓					· 단체협약 체결 진행 · 근로시간 면제제도 도입

인권경영위원회 위원: 윤 영 일 

▼ 5. 강제 및 아동노동의 금지

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
5. 강제 및 아동노동의 금지	1 공단은 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다.	✓					· 강제노동 금지 준수
	2 공단은 불필요한 초과노동을 실시하지 않는다.	✓					· 주 52시간 근로시간 준수 · 일가정 양립을 위한 근로시간 단축 노력 · 유연근무제도, 모성보호 정책 시행
	3 공단은 사용자측의 부득이한 사정으로 초과근무를 실시해야 할 경우 반드시 노동자의 동의를 구한다.	✓					· 모든 초과근무 시 당사자 동의 필수
	4 노동자는 누구나 합리적인 수준에서 사전 통지 후 공단을 퇴사 할 수 있다.	✓					· 관련 규정 명시[취업규정 제41조(퇴직)]
	5 공단은 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다.					✓	· 취업규정 명시(기능인재추천채용제는 예외)
	6 연소자를 고용한 것을 알게 된 경우, 즉시 고용을 중지시키기보다는 교육기회를 제공하거나 다른 구제조치를 취한다.					✓	· 해당없음
	7 공단은 노동자 채용 시 채용서류상 노동자의 나이를 정확히 확인 후 고용하며 신분위조 예방을 위한 증명서 원본여부를 철저히 검토한다.	✓					· 각종 신분 증명서 원본 확인 후 반환

인권경영위원회 위원: 류 상 희 

▼ 6. 산업안전 보장

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
6. 산업안전 보장	1 공단은 산업재해 예방하고 쾌적하고 안전한 작업환경 유지를 위해 노력한다.	✓					· 안전보건관리 계획 수립 · 안전보건적 채용 · 안전보건경영시스템 인증 · 산업재해 예방교육 실시 · 작업환경측정 실시
	2 공단은 유해물질로부터 노동자의 건강 보호와 쾌적한 작업환경 조성을 위한 작업환경측정을 실시한다.	✓					· 전사적 근무환경개선 가이드라인 설정 · 임신부 야간 및 휴일근무 제한
	3 임신부, 장애인 기타 취약 노동자의 경우 도덕상, 보건상 위험한 사업에 근로를 시키지 않는다.	✓					· 기타 보건 상 위험이 있는 경우 즉시 인력 조정이 불가한 부분에 대한 개선 필요
	4 공단은 강제노동으로 인한 산업재해의 위험으로부터 노동자를보호하고 인간다운 노동환경을 누릴 권리를 보장한다.	✓					· 직무교육 및 상담 프로그램 운영 · 휴게시설 및 복지관련 시설 확충(사위실 등)
	5 공단은 산업재해가 발생한 위험이 있거나 발생하였을 때에는 즉시 작업을 중지시키고 필요한 안전보건상의 조치를 취한다.	✓					· 부서별 산업재해 대응 매뉴얼 구비 · 지속적인 산업안전교육 실시 · 안전보건 담당자에 의한 시설 점검 강화
	6 공단은 종업원들에게 직무수행에 필수적인 보호장비를 제공하며 산업안전에 관한 교육을 정기적으로 실시한다.	✓					· 보호장비 구비 완료 · 정기적 산업안전 교육 실시(1회/월)
	7 공단은 노동자에 대해 주기적인건강진단을 실시한다.	✓					· 매년 건강검진 실시 및 검진비 격년 지원 · 특수건강검진비 지원
	8 공단은 사업장에서 발생 가능한 건강위험요소를 파악하여 외부에 고지하고 개선노력을 한다.		✓				· 환경정보시스템을 통한 환경시설 오염물질 정보 게시 · 오염원에 대한 외부분석 실시로 객관성 확보
	9 공단은 노동자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 사용자는 관련법이 정하는 바에 따라 보상받을 수 있도록 적극 협조한다.	✓					· 산업재해보상보험법에 의거 절차 안내 · 업무담당자 실무 지원

인권경영위원회 위원: 김 경 영 

▼ 7. 책임있는 공급망 관리

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지 표 명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
7. 책임있는 공급망 관리	1. 공단은 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다.	✓					· 근로자 권리보호 이행서약서 징구 · 입찰공고문, 계약체결시 요구
	2. 공단은 협력회사와 공공조달 및 계약 시, 인권보호 준중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.	✓					· 공단 이해관계자 및 외부 비즈니스 관련자에 대해 인권준중에 관한 안내문 발송(2020.12) · 계약체결시 인권준중 서약서 징구 계획

인권경영위원회 위원: 윤 영 일 

▼ 8. 현지주민의 인권보호

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지 표 명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
8. 현지주민의 인권보호	1. 공단은 사업을 추진함에 있어 지역주민의 인권에 부정적 영향이 없는지 파악하고 협의한다.	✓					· 신규사업 및 각종 대형공사 진행 전 주민 공청화 실시 · 공단 이해관계자에 대한 인권보호 안내 · 시설에 인권경영 안내문 게시 · 인권침해에 따른 피해 접수(익명제보시스템 도입 예정)
	2. 공단활동과 관련하여 지역주민과의 협의를 관련법령에서 요구할 경우 이를 준수한다.	✓					· 관련 규정 준수 · 공단 사업에 시민참여 유도 · 주민참여예산 사업, 아이디어 공모전
	3. 공단은 타인의 유무형의 지식을 이용할 때 그것이 지적 재산권에 의해서 보호되는 대상이 아닌지 사전에 조사한다.		✓				· 일부 시설의 간판등 외부노출 시설명에 대한 서체와 관련해 저작권 등 재산권 침해 가능성이 확인되며 향후 해당 부분에 대한 교육과 인식 확산 필요

인권경영위원회 위원: 류 상 희 

▼ 9. 환경권 보장

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
9. 환경권 보장	1. 공단은 재난 및 기타 자연재해에 신속히 대응하고 통제하기 위한 비상계획을 수립한다.	✓					· 재난상황 종합 관리계획 수립 · 재난상황 보고체계 일원화
	2. 공단은 노동자를 대상으로 비상사태 대응지침에 따른 대응 훈련을 정기적으로 실시한다.	✓					· 사업장별 재난안전 행동 매뉴얼 표준화 · 비상상황 대비 모의 훈련 실시 · 화재, 인명구조, 복합재난 등
	3. 공단은 비상상황 발생 시 상위 및 유관기관, 외부 용역회사 등에 즉시 통보할 수 있는 비상연락망 체계를 갖추고 있다.		✓				· 상황발생 시 비상연락망 체계 구축 · 즉시 알람 등 전자시스템 구축미비로 상황 전파시 시간 소요 → 정기적 상황전파 훈련 필요
	4. 공단은 공단활동에 따른 환경훼손이나 오염을 최소화하기 위한 계획을 수립하고 있다.	✓					· 하수도 수질관리 최적화를 위한 TMS 위탁운영 실시 · 일일 자체 유입수·배출수 검사 · 사업장별 자연보호관련 업무 추진 · 식육행사 실시 · 자연정화캠페인 실시
	5. 공단은 환경과 관련하여 정기적으로 직원을 교육하고 훈련한다.	✓					· 자체 교육 실시(1회/월)
	6. 공단은 환경과 관련하여 공단이 보유하고 있는 정보를 일반인과 노동자에게 제공한다.	✓					· 환경정보시스템을 통한 수질, 공기질 등 환경정보 외부 제공 · 정보공개청구를 통한 각종 민원 응대 · 내부망을 통한 관련 정보 공유

인권경영위원회 위원: 김 경 업 

▼ 10. 정보 인권보호

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
10. 정보 인권보호	1. 공단은 법적인 근거에 의하여 개인정보를 수집하고, 개인정보의 처리목적에 달성되었을 때에는 지체 없이 이를 파기하여야 한다.		✓				· 개인정보처리방침제시 · 처리목적, 보유기간, 제3자 제공, 파기, 책임자 지정 등 · 행안부 개인정보보호 종합포털 연계
	2. 공단은 시민의 알권리 보장을 위해 시설물의 이용정보, 가격 등을 정확하고 명확하게 제공한다.	✓					· 조례에 근거한 이용요금을 홈페이지 및 각 시설 창구에 게시
	3. 공단 각 부서마다 고객정보 수집 및 관리 책임자가 지정되어 있고 책임자의 이름이 공개되어 있다.		✓				· 공단 및 각 사업장별 개인정보 관리 책임자 지정 완료 · 개인정보관련 온라인 교육 수료 · 각 개별 사업장 내외부에 개인정보책임자 이름이 공개되어 있지 않는 등 개선 필요
	4. 고객 정보는 고객이 동의한 목적 이외의 용도로 사용하지 않는다.	✓					· 개인정보보호 방침 준수 · 목적 달성 이후 파기 · 불필요한 개인정보 수집 금지
	5. 소비자 정보의 수집 및 관리지침이 마련되어 있고 또한 공개되어 있다.		✓				-

인권경영위원회 위원: 권 오 인 

▼ 11. 구제조치 노력

안동시시설관리공단 2021년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
11. 구 제 조 치 노 력	1 공단은 공단 운영 과정에서 인해 피해를 입은 내외부 고객들에 대해 구제조치를 제공한다.	✓					· 인권경영 이행지침 · 인권경영 시행내규 - 인권피해 구제 절차 제공 명시
	2 공단은 홈페이지 상에 이용객들이 각종 민원이나 건의 사항을 전달할 수 있는 통로를 마련하고 있다.	✓					· 홈페이지 내 고객센터 운영 · 익명제보시스템 운영
	3 공단은 인권침해 등 발생시 신속하고 적절하게 대응하고 있다.	✓					· 고충사항신고센터 운영
	4 공단은 인권침해를 받은 내외부 고객들의 신상을 철저히 보호한다.		✓				· 개인정보보호 방침 준수 · 불필요한 개인정보 수집 금지
	5 공단은 인권침해의 사전예방을 위해 적극 노력한다.	✓					· 자체 인권 교육 실시(1회/연) · 부서별 자체교육 실시(1회/반기별)

인권경영위원회 위원: 김 동 재



[붙임 4]

주요사업 영향평가 점수표(원본)

▼ 1. 운영의 공정성 확보

안동시시설관리공단 2021년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1. 운영의 공정성 확보	1 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 이용자의 권리침해(차별, 제약 등) 없이 운영하고 있다.	✓					· 시설 이용 조례 및 약관을 따르며 차별 요소 배제 · 권익위 권고사항 분기별 반영노력
	2 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 이용고객 알권리 보장을 위해 온오프라인을 통한 시설정보를 적절히 제공하고 있다.	✓					· 시설이용 안내 및 조례에 근거한 이용요금을 홈페이지 및 각 시설 개별 장소마다 게시
	3 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 성희롱, 성폭력 방지 대책 및 매뉴얼을 비치하고 주기적으로 교육을 실시하고 있다.	✓					· 전 직원 성폭력 등 4대 폭력 예방교육 실시 · 성희롱 및 성폭력 예방 매뉴얼 비치 · 성희롱 고충 상담원 배치
	4 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 이용자의 민원 및 불편사항 접수 절차가 마련되어 있다.	✓					· 고객센터화상 비치 · 홈페이지 불편사항 접수창구 · 익명제보시스템 구축

인권경영위원회 위원: 권오인

권오인
(인)

▼ 2. 사회적약자 이용편의보장

안동시시설관리공단 2021년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
2. 사회적약자 이용편의보장	1 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 각 출입구는 휠체어 사용자가 드나들 수 있도록 설계되어 있다.		✓				· 온천, 장사공원은 휠체어 사용이 가능하나 교통약자이동지원센터는 시설 특성상 사용 불가
	2 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 BF(장애물 없는 생활환경)인증 규격에 맞게 화장실 및 출입구, 계단 등의 시설이 되어 있다		✓				· 각 시설 중 계단 등 일부 시설이BF 규격을 충족하지 못하는 것으로 확인되나 실질적으로 이용에는 큰 무리가 없는 것으로 판단됨. 향후 지속적인 시설 개보수 추진 필요
	3 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 외국인 및 저시력자 등을 위한 안내도(안내문, 리플렛 등)가 설치되어 있다	✓					· 시설 입구 및 각 개별시설마다 안내문과 리플렛 비치 · 각종 안내문 및 전사작품 등 영문표기 혼용을 통해 외국인 이용객 편의 제공(장사공원, 교통약자 제외)
	4 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 휠체어 등 편의장비가 갖추어져 있다.		✓				· 교통약자를 제외하고 시설의 휠체어 접근은 용이함 · 다만 휠체어, 목발 등 개별 편의장비 준비는 부족한 것으로 판단됨.
	5 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 사회적 약자를 위한 이용요금 할인 혜택을 제공한다.	✓					· 조례를 근거로 사회적 약자에 대한 요금 할인 등 혜택을 제공하고 있음. · 안동학가산온천장 운영관리 조례 제7조(이용료) · 안동시 장사문화공원 설치 및 운영 조례 제6조(사용료의 감면) · 안동시교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제9조(특별교통수단 이용요금)

인권경영위원회 위원: 김동재

김동재
(인)

▼ 3. 개인정보 및 이용안전 보장

안동시시설관리공단 2021년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
3. 개인정보 및 이용안전 보장	1 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 응급환자를 위한 구급함 및 심장제세동기가 설치되어 있다.		✓				· 시설 내 구급함은 모두 구비하고 있으며 심장제세동기는 온천 이외에는 현재 설치되어 있지 않음
	2 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 난간 및 안전울타리 등이 설치되어 있다.	✓					· 시설 내외부 위험지역에 대한 난간 및 안전울타리 설치 확인
	3 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 주차장 및 시설 사각지대에 CCTV 가 설치 운영되고 있다.	✓					· 주차장 및 시설 사각지대 CCTV 운용중
	4 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 휴양시설에 소화기, 소화수 등 안전장비가 비치되어 있다.	✓					· 각 부서별 소방계획 수립 실시 및 소방안전점검을 실시중이며 소화기, 소화수, 소화사 등 방화물품 상시비치 확인

인권경영위원회 위원: 김 동 제 

▼ 4. 노동자근무환경 및 인권보호

안동시시설관리공단 2021년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	지표명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
4. 노동자근무환경 및 인권보호	1 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 숙직자 및 청소원 등의 휴게를 위한 별도의 시설이 설치되어 있다.		✓				· 휴게 공간은 마련하고 있으나 배치 등 전용 휴게 시설로써의 기능이 부족함
	2 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 노동자들의 업무수행 중 발생 가능한 위험요인을 사전에 예방 할 수 있는 용품들이 구비 및 지급되어 있다.	✓					· 직원 안전용품(근무복, 안전화, 안전모 등) 비치 완료
	3 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 노동자들은 법적 근로시간 이외에 무리한 초과 근로를 강요받지 않는다.	✓					· 주 52시간 법적 근로시간 준수
	4 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 직장내 괴롭힘 및 갑질행위 근절에 대한 노력과 관련 교육이 적절하게 이루어지고 있다.	✓					· 갑질행위 금지 지침 마련 및 관련 교육 실시 · 갑질관련 감사 실시 및 조치
	5 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 휴양시설내에 근무하는 노동자중 무기 계약직이라는 이유로 복리후생에 있어 차별하지 않는다.	✓					· 규정에 의한 차별금지 명시 및 복리후생 개선 노력

인권경영위원회 위원: 윤 영 일 (인)
류 상 희 

▼ 5. 지역환경 및 주민보호

안동시시설관리공단 2021년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	지 표 명	답변결과					추진실적 및 관련근거
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	
5. 지역환경 및 주민 보호	1 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 시설에서 배출되는 쓰레기 및 폐기물을 법률과 규정을 준수하여 처리하고 있다.	✓					· 오염물질 배출 기준 준수 · 온천 지하수 정기 검사 실시 · 장사공원 대기오염배출시설 설치 및 정기검사 실시
	2 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 운영상의 이유로 주변 자연환경을 훼손하거나 무단으로 점거하지 않는다.					✓	-
	3 온천, 장사공원, 교통약자이동지원센터는 지역 주민들에게 직간접적 피해가 발생치 않도록 시설을 운영하고 있다.				✓		-

인권경영위원회 위원: 김 경 업 